

# Popular restituye cargos procesados durante avería

**Release Date:**

Friday, September 23, 2016 10:08 am EDT

**Terms:**[Español](#) <sup>[1]</sup> [Español](#) <sup>[2]</sup>**Dateline City:**

San Juan

**Contacts:**Natacha Vale Comunicaciones Corporativas Popular, Inc. 787-553-6681 [Natacha.vale@popular.com](mailto:Natacha.vale@popular.com)

Popular anunció que debido a la falla ocurrida con su proveedor de servicios, EVERTEC, a principios de semana y a tono con su compromiso de servir a sus clientes de manera justa, ya fueron restituidos a todos los clientes impactados, los cargos que el Banco pudo haber efectuado por falta de fondos.

De igual forma, informaron que los pagos previamente programados a préstamos, hipotecas y tarjetas de crédito de Banco Popular, se procesaron con la fecha de efectividad correcta y se le devolverá al cliente cualquier cargo por pago tardío o intereses que no corresponden.

"En Popular tenemos un compromiso genuino de servir a nuestros clientes con excelencia y prontitud. Les pedimos nuestras más sinceras disculpas por el inconveniente causado y les reiteramos que estamos aquí para servirles", indicó Camille Burckhart, vicepresidenta ejecutiva y principal oficial de Informática y Estrategia Digital de Popular.

Si algún cliente tuviera preguntas puede llamar al [787-724-3650](tel:787-724-3650) <sup>[3]</sup> o [1-888-724-3650](tel:1-888-724-3650) <sup>[4]</sup>.

**Language:**Spanish

---

**Source URL:** <https://newsroom.popular.com/en-vi/node/881>**Links:**

[1] <http://newsroom.popular.com/en-vi/category/press-release-category/%5Bcatpath-raw%5D-2>

[2] <http://newsroom.popular.com/en-vi/category/universal-categories/%5Bcatpath-raw%5D-1>

[3] tel:787-724-3650

[4] tel:1-888-724-3650