

Declaración Banco Popular sobre situación tarjetas de débito

Release Date:

Lunes, Enero 21, 2019 4:34 pm EST

Terms:#BPPR [1] [Español](#) [2] [Español](#) [3]**Ciudad de origen y fecha de la noticia:**

SAN JUAN, PR

Contactos:

Natacha Vale 787-553-6681

Hemos recibido notificación sobre una situación con las tarjetas de débito de Banco Popular. Queremos notificar que no ha sido un hackeo a nuestros sistemas, sino unas tarjetas comprometidas en un comercio en específico en el área norte de Puerto Rico.

Los afectados son mínimos y ya se está trabajando con la situación para ayudar a aquellas personas impactadas por este fraude.

En Popular tenemos sistemas que monitorean 24/7 las transacciones que todos nuestros clientes llevan a cabo. Estaremos analizando cada caso, como lo hacemos de costumbre, y revisando los créditos para ver las compras no autorizadas realizadas en sus cuentas. De igual forma, queremos dejar saber que cada caso estará recibiendo su crédito y recibirán un plástico nuevo que reemplace su tarjeta.

Para evitar ser presos de fraude es importante no compartir con nadie su número secreto. De igual forma, se sugiere a los clientes que incluyan en sus cuentas las alertas de Mi Banco que Popular ofrece para que puedan monitorear las cuentas.

###

Idioma:

Spanish

URL de origen: <https://newsroom.popular.com/es/press-release/bppr-fraude/declaracion-banco-popular-sobre-situacion-tarjetas-de-debito>**Enlaces:**[1] <http://newsroom.popular.com/es/category/tags/%5Bcatpath-raw%5D-805>[2] <http://newsroom.popular.com/es/category/press-release-category/%5Bcatpath-raw%5D-2>[3] <http://newsroom.popular.com/es/category/universal-categories/%5Bcatpath-raw%5D-1>