



NUESTRA VISION

Ser la mejor institución financiera en las comunidades que servimos.

NUESTRA MISIÓN

Ser propulsor del progreso económico y bienestar de nuestros clientes, comunidades, empleados y accionistas.

NUESTRO CREDO

El Banco Popular es una institución genuinamente nativa dedicada exclusivamente a trabajar por el bienestar social y económico de Puerto Rico e inspirada en los principios más sanos y fundamentales de una buena práctica bancaria.

El Popular tiene empeñados sus esfuerzos y voluntad al desarrollo de un servicio bancario para Puerto Rico dentro de normas estrictamente comerciales y tan eficiente como pueda requerir la comunidad más progresista del mundo.

Rafael Carrión Pacheco (1928)

NUESTROS VALORES INSTITUCIONALES

COMPROMISO SOCIAL	CLIENTE	INTEGRIDAD	EXCELENCIA	INNOVACIÓN	NUESTRA GENTE	RENDIMIENTO
Trabajamos mano a mano con nuestras comunidades. Estamos comprometidos a trabajar activamente para promover el desarrollo social y económico de nuestras comunidades.	Desarrollamos relaciones para toda la vida. La relación con el cliente está por encima de una transacción particular. Añadimos valor a cada interacción ofreciendo servicio personalizado de alta calidad, y soluciones adecuadas, eficientes e innovadoras.	Honramos la confianza depositada en nosotros. Nos desempeñamos bajo las normas más estrictas de ética y moral, manifestadas diariamente a través de todas nuestras decisiones y acciones.	Aspiramos a ser mejores cada día. Creemos que sólo hay una forma de hacer las cosas: bien hechas desde el principio y excediendo expectativas.	Somos propulsores de futuro. Fomentamos la búsqueda incansable de ideas y soluciones innovadoras en todo lo que hacemos para realzar nuestra ventaja competitiva.	Contamos con el mejor talento. Somos líderes y trabajamos en equipo dentro de un ambiente de trabajo que se caracteriza por el cariño y la disciplina.	Tenemos un compromiso total con nuestros accionistas. Nos exigimos un alto nivel de eficiencia, individual y en equipo, para obtener resultados financieros altos y consistentes, fundamentados en una visión a largo plazo.

RESULTS

	2011	2012	2013	2014	2015
ACTIVOS (MM)	\$37,348	\$36,508	\$35,749	\$33,097	\$35,770
INGRESO NETO (MM)	\$151.3	\$245.3	\$599.3	(\$313.5)	\$895.3
INGRESO NETO POR ACCIÓN COMÚN-BÁSICO ¹	\$1.44	\$2.35	\$5.78	(\$3.08)	\$8.66
ROA	0.40%	0.68%	1.65%	(0.89%)	2.54%
ROE	4.01%	6.37%	14.43%	(7.04%)	19.16%
SUCURSALES BANCARIAS	286	276	270	224	232
OFICINAS NO BANCARIAS	58	59	59	46	46
TOTAL OFICINAS	344	335	329	270	278
CAJEROS AUTOMÁTICOS	767	751	753	706	730
EMPLEADOS	8,329	8,073	8,060	7,752	7,810

(1) Datos por acción han sido ajustados para reflejar retroactivamente la división de acciones a la inversa.